

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月19日

事業者名:カレッジまどか 保護者数(児童数)32 回収2918 割合56%

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	・とても清潔に管理されていて安心です。 ・遊びスペースが限られている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	・子どもの教育に関わる専門の方々が多くいらっしやると聞いています。 ・特別支援学校や事業所などで豊富なご経験がある先生方なので安心してしています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	4	・階段があるので、厳しいと思う	・事業所には階段があるため、声かけを行うなどつまりかないよう職員全員で見守りを行っています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	7	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	・カレッジの生徒さんやトライアングルの先生方との関りが多いようですが、障害のない子どもとの関りがあるかどうかは分かりません。	・季節に合わせた交流活動を掲示する等、普段とは異なる活動プログラムを考え、実施できるよう努めています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・利用日、お迎え時に今日は何をしたかを口頭で聞くことができる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	・保護者の悩みに寄り添って話を聞いて、アドバイスして下さり、また子どもの学校のケース会議にも出席して下さり、ありがたいです。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	9	・まどかの祭りの時に他の保護者の方にお会いしましたが、お話しすることはなかったです。子どもが仲良くなった、お子さんと、お迎えが重なった時には一言、二言お話をしたこともあります。仕事をもっているため、父母会で役割があると負担になってしまうので、お祭りやお迎えの時にちょっとお話ができるくらいで私はいいかと思っています。 ・親の勉強会などがあれば時間のある時に参加したいと思います。そういった時に交流できれば、と思います。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	0		今後も保護者からの相談事については、迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		今後も適切な情報伝達ができるよう努力してまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1		・保護者等からの事業評価の集計結果、事業所における自己評価結果をHP上に公開しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	0		個人情報については今後も変わらず、施錠できるロッカーに入れて、管理を徹底していきます。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	2		契約時に防犯マニュアルについて説明するよういたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	13			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<p>・とても満足しています。親のお迎えの都合で、早くすると「もっといったかっ」と言われます。先生方には感謝しかありません。</p> <p>・平日は15時からですが、学期終わりや初めの早帰り(午前中や13時頃下校)の時も、「学校休業日」と同様に12時～で学校終わりに後に利用できるとありがたいです。親が日中不在なので、昼に帰宅して、15時にちゃんと「まどか」に行けるのか?と心配です。</p>	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	<p>・いつも笑顔で子どもに接していただき、子どもの良いところを見つけて褒めていただき、子どもの笑顔が増えました。先生方のお人柄と、専門性の高さによるものだと思います。</p>	今後も、お子様と保護者様により満足していただける支援ができるよう職員一丸となって努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により放課後等デイサービスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。